



Encuesta 2024 para participantes de Collingwood Neighbourhood House

Collingwood Neighbourhood House (CNH) se compromete a trabajar con usted para crear un vecindario seguro, sano e incluyente. Queremos conocer nuestro desempeño y saber si estamos cumpliendo los objetivos de nuestro Plan Estratégico ([CNH Strategic Plan](#)). Le invitamos a responder esta encuesta para darnos su opinión sobre sus experiencias con los programas y servicios de CNH. Esta encuesta es anónima; sus respuestas se presentarán colectivamente con las de otros participantes. Sus pensamientos e ideas son muy importantes para nosotros. ¡Gracias por tomarse el tiempo para darnos su opinión!

NOTA: Si recibe este correo electrónico en nombre de sus familiares, le invitamos a que responda según su propia experiencia y a que ayude a sus familiares a responder las preguntas por sí mismos (si es posible), para que podamos conocer la experiencia única de cada persona. Puede hacerlo enviando el enlace de la encuesta a sus familiares, obteniendo una copia impresa de la encuesta en cualquier centro de CNH o ayudándoles a responder las preguntas en línea o en papel. Debería poder abrir el enlace varias veces para que respondan distintos miembros de su familia.

* 1. ¿De qué manera participa usted en CNH? Por favor, seleccione todas las opciones que apliquen.

- Soy padre o madre de un niño que asiste a programas o servicios de CNH
- Participo en programas de grupo
- Recibo servicios de apoyo individual Participo en eventos especiales
- Participo de forma voluntaria en CNH
- Solicito pequeñas subvenciones del programa Neighbourhood House Small Grants
- Alquilo o utilizo espacio para mis propios programas en CNH

* 2. ¿Qué programas, servicios o eventos de CNH ha utilizado o en cuáles ha participado? (marque todas las opciones que apliquen)

- Arte y cultura (Arts & Culture)
- Red de justicia alimentaria Renfrew Collingwood Food Justice - Alimentos y jardines comunitarios
- Programa Cambio de Sistemas (Systems Change)
- Programas familiares
- Cuidado infantil
- Centro comunitario de salud o farmacia RISE
- Servicios de asentamiento o programa LINC
- Programa de apoyo con la vivienda
- Programa de apoyo con la alfabetización
- Programas recreativos y de esparcimiento
- Programas para adultos mayores
- Programas para jóvenes
- Días Collingwood
- Otros (por favor, especifique):

* 3. ¿En qué programa, servicio o actividad participa con más frecuencia con CNH?

* 4. ¿Cuánto tiempo lleva vinculado a CNH?

- Menos de 1 año
- Al menos 1 año y menos de 5 años
- Al menos 5 años y menos de 10 años
- 10 años o más

* 5. ¿Con qué frecuencia participa en los programas y servicios de CNH?

Marque la respuesta que mejor se aplique a su caso.

- 1-2 veces por semana
- 3-4 veces por semana
- Más de 4 veces por semana
- 1-2 veces al mes
- Menos de una vez al mes
- Esta es mi primera vez aquí

*** 6. Por favor, indique hasta qué punto está de acuerdo con las siguientes afirmaciones. Si la pregunta no se aplica a su caso, marque N/A (no es aplicable).**

	Totalmente en desacuerdo	En desacuerdo	Neutral	De acuerdo	Totalmente de acuerdo	N/A
Al participar en CNH, he conocido personas de diferentes culturas, edades, niveles de ingresos y/o capacidades.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CNH me proporciona información y apoyo que necesito para tener acceso a un servicio o programa.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
He hecho nuevos amigos al participar en CNH.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CNH me ha dado la oportunidad de compartir mis habilidades, ideas y/o cultura con los demás.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CNH (incluyendo los programas y servicios externos) es un lugar al que siento que pertenezco.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>
CNH (incluidos los programas y servicios externos) es un lugar donde siento que me apoyan para crecer.	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>	<input type="radio"/>

*** 7. Tengo la oportunidad de participar o contribuir a la futura dirección de CNH.**

- Sí
- No

En caso afirmativo, responda a la pregunta 8. En caso negativo, pase a la pregunta 9

8. Enumere los programas, servicios e iniciativas que le han dado oportunidades de participar en la futura dirección de CNH.

9. ¿Cuáles considera que son las principales fortalezas de CNH?

10. ¿Cuáles considera que son los principales retos de CNH?

11. ¿Qué le gustaría que CNH ofreciera que no ofrece ahora?

12. Describa una experiencia positiva que haya tenido con CNH.

13. ¿Hay algo más que le gustaría compartir con nosotros? ¿Tiene alguna idea para mejorar nuestra comunidad?

Le haremos la siguiente serie de preguntas para ayudarnos a entender los resultados de nuestra encuesta y para saber a quiénes estamos llegando y a quiénes no.

14. ¿Dónde vive?

- Vecindario de Renfrew-Collingwood (el código postal empieza con V5R o V5M)
 - Vancouver, pero no en Renfrew-Collingwood
 - Burnaby
 - Otra parte de la zona metropolitana de Vancouver (Lower Mainland)
 - Prefiero no decir
 - Otro (especifique):
-

15. ¿Qué edad tiene?

- 12 años o menos
- De 13 a 24 años
- De 25 a 64 años
- 65 años o más
- Prefiero no decir

16. Género: ¿cómo se identifica?

- Hombre o niño
 - Mujer o niña
 - Mujer o niña transgénero
 - Hombre o niño transgénero
 - Persona no binaria
 - Prefiero no decir
 - Otro (especifique):
-

17. ¿En qué país nació?

18. ¿Qué idiomas habla? (marque todas las opciones que apliquen):

- Inglés
- Francés
- Español
- Cantonés
- Mandarín
- Punyabí
- Hindi Tagalo
- Vietnamita
- Portugués
- Otro (especifique):

19. En nuestra sociedad, a menudo se describe a las personas por su raza u origen racial. Esto no tiene base científica, pero nuestra raza puede influir en el trato que recibimos de las personas e instituciones. ¿Qué categoría o categorías le describen mejor? Seleccione todas las opciones que apliquen:

- Negra (p. ej., ascendencia africana, afrocanadiense, afrocaribeña u otra ascendencia negra)
- Asiática del este (p. ej., ascendencia china, japonesa, coreana, taiwanesa u otra del este asiático)
- Indígena (Primeras Naciones, inuk/inuit, métis)
- Latina (ascendencia hispana o latinoamericana)
- Oriente Medio (p. ej., ascendencia afgana, egipcia, iraní, kurda, libanesa, turca u otra de Oriente Medio)
- Sudasiática (p. ej., ascendencia bangladesí, india, indocaribeña, pakistaní, esrilanquesa u otra)
- Asiática Sudoriental (ascendencia camboyana, filipina, indonesia, tailandesa, vietnamita u otra)
- Blanca (ascendencia europea u otra ascendencia blanca)

- No sé
 - Prefiero no
 - responder Otra
- (especifique):
-

20. No podría participar en CNH si el programa o servicio no ofreciera (marque todo lo que aplique):

- Instalaciones accesibles en silla de ruedas
- Interpretación o traducción de idiomas

Si seleccionó esta opción, ¿en qué idioma necesita interpretación o traducción?

- Baños de género neutro
- Mesas para cambiar pañales
- Braille
- Subvención financiera o servicios gratuitos o con descuento
- Otro (especifique)

21. ¿Qué le pareció esta encuesta? Por favor, denos su opinión.



Por favor, agregue sus comentarios: